

INIZIARE UNA CONVERSAZIONE

EVITA TITOLI STEREOTIPATI



USALI SOLO
DOPO AVER
VERIFICATO
CHE SONO
GRADITI

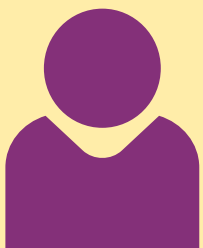
CONVERSAZIONI PER EMAIL

QUANDO SCRIVI UNA MAIL, non è necessario utilizzare un titolo specifico per genere (es. Sig., Sig.na, Sig.ra), considera solo l'utilizzo del nome e del cognome della persona.

PER INIZIARE UNA CONVERSAZIONE VIA MAIL, USA...ad es.



ESEMPI DI CONVERSAZIONI SENZA TITOLI DI GENERE



Salve, come va?

Come posso aiutarla oggi?
Di cosa ha bisogno?



Vorrei solo conferma sul suo nome [...] Ottimo, grazie mille per avermi fornito queste informazioni. Prenderò nota per assicurarmi che altre persone sappiano che questo è il suo nome.



C'è qualcos'altro che vorrebbe dirmi per aiutarmi a soddisfare al meglio le sue esigenze?