

# I Servizi che offri sono davvero inclusivi?



Photo by Sharon McCutcheon

---

Alessandra Tinti  
**Cerchi di Cura**

---

**LOGOPEDIA**  
**INCLUSIVA** 

# La tua pratica clinica è accogliente e inclusiva verso tutti i generi?

Adattando delle semplici modifiche ai materiali che usi e al linguaggio, puoi aiutare tutta, comprese le persone trans e non binary, i familiari e gli Altri Significativi, a sentirsi al sicuro.

Di fronte a una Persona in transizione, magari appena iniziata, può capire di vivere un momento imbarazzante. Magari hai usato il nome sbagliato, o hai scordato il pronome scelto dalla persona, e a questo punto...devi cominciare la seduta di valutazione/ trattamento con la persona che hai messo involontariamente in una situazione scomoda. E adesso ?

Il modo migliore per gestire questo tipo di situazioni è prevenirle.

Le persone transgender o non binary possono rivolgersi a te per un aiuto professionale, non solo per il Training Vocale servizi vocali, ma per qualsiasi cosa, dall'afasia, alla disartria e altro e come Logopedista, vuoi comunicare con loro in modo appropriato.

Mentre ti organizzi per seguire una formazione sugli aspetti relativi alla Competenza e Reattività Culturale (vedi le risorse offerte da [logopedianclusiva.it](http://logopedianclusiva.it)), ecco alcuni suggerimenti pratici per creare uno spazio sicuro nella tua pratica clinica.

## Comincia dall'inizio

Può essere utile partire proprio dai moduli che compili all'inizio dell'incontro e dalle procedure con le quali esegui il primo colloquio.

- Le prime due domande potrebbero essere: *"Come dovremmo chiamare te (o tuə figliə)?* *"Quale pronome devo usare?"*
- Lascia vuoto lo spazio per il pronome sul modulo, non proporre scelte che limitano le possibili risposte
- Non chiedere il "genere". Quali informazioni clinicamente rilevanti ti danno le definizioni "demiboy" o "non binario?" (Nessuna!)
- Non inserire nei moduli l'informazione sul "sesso". Non serve
- Evita di chiedere informazioni "sulla madre" o "sul padre". Non dare per scontato che la bambinə abbia due genitori o che siano di genere opposto. Usa "Genitore 1" e "Genitore 2"
- Organizza una sezione separata che richiede il nome legale e le informazioni necessarie per la fatturazione. Puoi semplicemente chiedere aə clienti di inserire direttamente il loro documento, codice fiscale o dati assicurativi, piuttosto che chiederli a voce.
- Usa un linguaggio rassicurante nel modulo: *"Se il tuo nome legale è diverso da quello che dobbiamo usare per chiamarti, per favore seleziona questa casella"*
- Se la cartella clinica che devi compilare richiede necessariamente di scegliere un sesso binario, recupera l'informazione dai documenti della persona anziché chiederle a voce.

## Rivedi le procedure del Colloquio

Durante il colloquio, evita qualsiasi domanda evochi il genere con qualunque cliente, non solo con coloro che pensi possano avere un genere non conforme.

- Invece di porre domande dirette su eventuali interventi chirurgici per l'affermazione di genere, limitati alla domanda clinicamente rilevante: "*Hai subito un intervento chirurgico alla testa, al collo, al cuore o al viso?*" e "*Sei mai statø intubatø?*"
- Invece di chiedere se le persone sono sposate, chiedi: "*Vivi da solø?*" e "*Hai una persona fiduciaria?*"
- Evita di parlare di altre persone trans che conosci. Può creare disagio.
- Invece di fare domande sul "*sostegno familiare*", chiedi: "*Chi hai nella tua rete di supporto?*"
- Impara e utilizza la terminologia adeguata. Quando dici "*un trans/transgender*" si intuisce che non hai una formazione sul tema. Trans è un aggettivo non un sostantivo!
- Evita di dire "*pronomi preferiti*" e "*ti identifichi come...*" e cerca una formazione che ti aiuti a capire meglio. Per iniziare, consulta un [glossario](#).

## Controlla i tuoi materiali

Analizza bene i tuoi materiali. Hanno immagini rappresentative della diversità, che mostrano ad esempio persone di tutte le etnie, generi, dimensioni corporee e includono disabilità fisiche visibili?

In caso contrario, è tempo di aggiornarli. Quando le persone che sono nel tuo studio si vedono rappresentate nei materiali che proponi, è più probabile che si sentano coinvolte e si sentano visibili, riconosciute e a loro agio.

Abbandona i materiali che utilizzano pronomi obsoleti e rappresentazioni culturalmente insensibili. Immagini obsolete e poco sensibili sono dannose sia per le persone cisgender sia per quelle transgender.

## Diffondi il messaggio allo Staff

Assicurati che tutta l'equipe sia informata su queste pratiche inclusive. Chiunque risponda al telefono o parli con le persone alla reception deve avere familiarità con le buone prassi, ad es. non usare "*Signore*" o "*Signora*" con qualcuno che non conosce. O ancora, sapere che, se un genitore chiama per unø bambino che usa il pronome "*loro*", quel genitore sta parlando di una sola persona.

Spiega chiaramente allo staff che non vuoi che genitori e clienti debbano dichiarare i pronomi: è estenuante doverli spiegare ripetutamente.

## Evita la pubblicità ingannevole

Fino a quando non ti sarai allenatə sul serio, è meglio evitare di usare le bandiere dell'orgoglio e gli adesivi dello spazio sicuro.

Quando le persone li vedono, abbassano la guardia e se si imbattono in una mancanza di reattività culturale, la situazione crea un nuovo trauma e danneggia il rapporto clinico.

Molte persone hanno subito traumi in precedenti esperienze cliniche nelle quali hanno ricevuto domande invasive e irrilevanti o commenti inadeguati, quindi bisogna fare grande attenzione ai fattori triggeranti (un Trigger è un elemento che attiva ricordi relativi a un vissuto traumatico).

Quindi cosa fai se chiami qualcunə con il nome o il pronome sbagliato?

Ti correggi, usando le parole giuste, senza esagerare, e vai avanti tranquillamente.

Le scuse profuse (micro-aggressione) richiedono che la persona ti rassicuri dicendo "Va tutto bene".

Prima si conclude quel momento di imbarazzo, meglio è per tuttə.

## RISORSE:

- [Glad Media Reference Guide](#)
- [Fornire Servizi di Cura inclusivi per Persone LGBT: una guida per il Personale Sanitario](#)
- [The Trans Language Primer](#)



Logopedia Inclusiva